



LA POSTE FORME > DES CHARGES DE CLIENTELE (H/F) EN APPRENTISSAGE DANS > LE VAUCLUSE

Vous souhaitez développer vos compétences dans le domaine de la relation client et dans un environnement **multi-services** (courrier, colis, banque et téléphonie)?

Vous avez le goût du challenge et la fibre commerciale?

La Poste et son CFA Formaposte Méditerranée vous proposent un parcours en alternance de 24 mois, qui combine la préparation d'un **BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client - BTS NDRC** avec l'alternance du métier de **chargé de clientèle (H/F)** en bureau de Poste/agence Banque Postale.

14 contrats d'apprentissage sont à pourvoir pour septembre 2019.

PRÉSENTATION DE L'OFFRE DE FORMATION

DIPLÔME	BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client
DURÉE	24 mois
DATE DE DÉBUT	Septembre 2019
LIEU DE FORMATION THÉORIQUE	Lycée professionnel Montesquieu, Sorgues
LIEU DE FORMATION PRATIQUE	Bureau de Poste dans le Vaucluse
TYPE DE CONTRAT	Apprentissage
SALAIRE	Entre 914,07€ et 1175,92€ net mensuel selon votre âge

**L'ALTERNANCE
UNE EXPERIENCE
QUI COMPTE !**

PREREQUIS POUR POSTULER

ÉLIGIBLE AU CONTRAT D'APPRENTISSAGE *

NIVEAU D'ÉTUDE Titulaire du BAC
BAC +1 maximum

AUTRES

PREREQUIS

- Justifier d'une expérience professionnelle de 3 mois minimum (*stages/jobs d'été inclus*) en priorité dans le domaine commercial et/ou relation client
- Etre mobile dans le Vaucluse

LES MISSIONS

Les missions du chargé de clientèle (H/F):

Vous accueillez les clients et les accompagnez dans la découverte de l'ensemble des offres de services proposés en bureau de Poste.

Vous assurez la promotion des dispositifs de vente multi canal (téléphone, internet, automates ou guichet). Vous réalisez des opérations courantes liées aux produits et services. Vous contribuez au développement commercial de l'agence.

Les + pour cette formation: Excellentes qualités humaines, sens des affaires et de la négociation. Aisance relationnelle et organisation.

DATE LIMITE POUR POSTULER

Avant le 29 mars 2019 sur :

www.formaposte-mediterranee.fr

*conformément aux dispositions légales, pas de limite d'âge pour les personnes présentant une RQTH



LE GROUPE LA POSTE